

## CONTRATTO GENERALE DI SERVIZIO VERTEX GROUP

### Tra:

Vertex Group, con sede legale in Randazzo (CT), rappresentata da Marco Ferrario, di seguito “Fornitore”.

### E:

Il Cliente, persona fisica o giuridica che acquista, conferma o usufruisce di un servizio del Fornitore, di seguito “Cliente”.

### 1. Premesse

Il Fornitore opera nel settore della consulenza, supporto operativo, gestione social e servizi digitali. Il Cliente intende usufruire dei servizi del Fornitore secondo le modalità previste dal presente contratto.

Le premesse costituiscono parte integrante del contratto.

### 2. Oggetto

Il presente contratto disciplina la fornitura di qualsiasi servizio del Fornitore, senza necessità di allegare preventivi specifici.

Tutti i dettagli del servizio (tipologia, durata, prezzo, modalità di esecuzione) vengono comunicati tramite canale di vendita, conferma d'ordine o piattaforma di pagamento.

L'acquisto, il pagamento o la conferma del servizio costituiscono **accettazione automatica** di tutti i termini del presente contratto, disponibile e scaricabile dal sito del Fornitore.

### 3. Modalità di esecuzione

I servizi saranno forniti con diligenza e competenza professionale.

Il Fornitore non garantisce risultati economici, commerciali o di posizionamento specifici.

Tutte le decisioni finali relative a strategie, implementazioni e scelte operative sono di esclusiva responsabilità del Cliente.

### 4. Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna a:

- Fornire informazioni veritieri, complete e aggiornate.
- Collaborare attivamente e tempestivamente con il Fornitore.

# Vertex

- Assumersi la responsabilità delle decisioni, dei contenuti e dei risultati derivanti dall'applicazione dei servizi ricevuti.

## 5. Corrispettivo e Pagamenti

Il corrispettivo dovuto è quello comunicato al momento dell'acquisto, conferma o attivazione del servizio.

Il pagamento può avvenire tramite modalità tracciabili o convenzionali, tra cui:

- Bonifico bancario;
- Carte di credito o debito;
- Portafogli elettronici e piattaforme di pagamento digitali;
- Contanti con ricevuta o documento attestante l'avvenuto pagamento.

Il pagamento può essere effettuato in unica soluzione o tramite acconto e saldo finale, secondo quanto indicato nel preventivo o comunicato dal Fornitore. L'avvio del servizio è subordinato alla ricezione dell'eventuale acconto concordato. Il pagamento si considera effettuato solo al momento della ricezione effettiva da parte del Fornitore.

In caso di mancato pagamento o ritardo nel versamento di acconti o saldo, il Fornitore potrà:

- Sospendere immediatamente il servizio;
- Esigere l'intero importo dovuto, comprensivo di interessi e spese legali;
- Intraprendere azioni legali per il recupero del credito e dei danni subiti.

## 6. Durata, rinnovo e recesso

La durata del servizio è quella comunicata al Cliente al momento dell'acquisto, della conferma o dell'attivazione del servizio.

Il contratto si intende concluso e operativo con l'acquisto, il pagamento o qualsiasi altra forma di conferma tracciabile del servizio.

Per i Clienti che rivestono la qualifica di consumatore ai sensi del Codice del Consumo, è riconosciuto il diritto di recesso entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto, salvo i casi di servizi digitali o di consulenza già avviati con consenso espresso del Cliente, per i quali il diritto di recesso può essere escluso nei limiti consentiti dalla legge.

Con l'acquisto o la conferma del servizio, il Cliente dichiara di essere stato adeguatamente informato dei propri diritti e di prestare, ove richiesto, il consenso all'immediata esecuzione del servizio.

# Vertex

Il Fornitore ha facoltà di risolvere il contratto con effetto immediato in caso di grave inadempimento del Cliente, mediante comunicazione scritta.

Salvo diversa pattuizione espressa, i pagamenti effettuati non sono rimborsabili.

## 7. Limitazione di responsabilità

Salvo quanto inderogabile per legge, il Fornitore non risponde di:

- Danni indiretti, consequenziali o perdita di opportunità;
- Perdita di dati o mancati risultati economici;
- Azioni, decisioni o contenuti approvati dal Cliente;
- Malfunzionamenti di servizi terzi o strumenti esterni.

La responsabilità complessiva del Fornitore non supera l'importo complessivamente pagato dal Cliente per il servizio.

Non sono limitabili responsabilità per:

- Danni alla vita, integrità fisica o salute;
- Dolo o colpa grave del Fornitore.

Il Cliente riconosce che i servizi o strumenti di terzi eventualmente consigliati o forniti dal Fornitore non rientrano nella responsabilità del Fornitore.

Il Fornitore può, in taluni casi, percepire compensi o commissioni da terzi, senza che ciò comporti responsabilità sui servizi o prodotti forniti da soggetti esterni.

## 8. Proprietà intellettuale e materiali

Tutti i materiali, software, strategie, documenti, template o contenuti prodotti o forniti dal Fornitore restano di proprietà esclusiva del Fornitore, anche dopo la conclusione del servizio.

Il Cliente ottiene una **licenza d'uso limitata, non trasferibile e revocabile**, solo in relazione al servizio acquistato.

È vietata la duplicazione, distribuzione, rivendita o cessione a terzi dei materiali.

Il Fornitore può riprendere materiali o strumenti forniti solo se non costituiscono beni acquistati (es. PC, dispositivi hardware) che restano di proprietà del Cliente.

## 9. Servizi di terzi

Il Fornitore può consigliare, facilitare o rendere disponibile l'accesso a strumenti, software o servizi forniti da soggetti terzi.

Il Cliente riconosce e accetta che il Fornitore agisce esclusivamente in qualità di consulente e facilitatore, e non assume alcun ruolo di prestatore diretto dei servizi di terzi.

Il Fornitore non risponde di eventuali malfunzionamenti, interruzioni, costi aggiuntivi, modifiche contrattuali o risultati mancati derivanti dall'utilizzo di strumenti, piattaforme o servizi di terzi, anche se suggeriti o integrati nell'ambito del servizio.

# Vertex

Il Fornitore potrà, in taluni casi, percepire compensi, commissioni o altri benefici economici derivanti dalla segnalazione, integrazione o rivendita di servizi o software di terzi.

Tale eventualità **non comporta in alcun modo assunzione di responsabilità** sui servizi o prodotti forniti da soggetti esterni, né modifica la natura del Fornitore come consulente professionale indipendente.

**Per i Clienti consumatori (B2C)**, eventuali limitazioni di responsabilità o esclusioni previste nel presente articolo si applicano **nei limiti consentiti dalla normativa inderogabile**, inclusi i diritti previsti dal Codice del Consumo; il Cliente dichiara di essere stato informato dei propri diritti minimi e di accettarli espressamente mediante l'acquisto, il pagamento o la conferma del servizio.

## 10. Riservatezza

Entrambe le parti si impegnano a mantenere riservate le informazioni confidenziali scambiate durante il rapporto contrattuale.

Gli obblighi di riservatezza persistono anche dopo la cessazione del contratto.

## 11. Trattamento dati personali

Entrambe le parti si impegnano a rispettare la normativa vigente (GDPR).

L'informativa completa è disponibile sul sito del Fornitore: [www.vertexgroup.it/contratto-privacy](http://www.vertexgroup.it/contratto-privacy).

## 12. Contenziosi, sospensione del servizio e tutela legale

Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere, limitare o interrompere in qualsiasi momento l'erogazione dei servizi, in tutto o in parte, qualora si verifichi anche una sola delle seguenti condizioni: mancato o ritardato pagamento, violazione del presente contratto, utilizzo improprio dei materiali o degli strumenti forniti, mancata collaborazione, fornitura di informazioni non corrette, comportamenti illeciti o contrari ai principi di buona fede.

In tali casi, gli importi già versati resteranno acquisiti dal Fornitore, fatto salvo il diritto di richiedere il pagamento delle somme residue, oltre a interessi, spese e costi di recupero. Il Fornitore non risponde di eventuali danni derivanti dalla sospensione o cessazione del servizio per cause imputabili al Cliente.

Il Cliente riconosce che il Fornitore opera esclusivamente come consulente e prestatore di servizi professionali e che eventuali strumenti, software o servizi di terzi eventualmente consigliati non rientrano nella sfera di controllo del Fornitore. Pertanto, il Fornitore non è responsabile per malfunzionamenti, costi aggiuntivi, perdita di dati o risultati mancati derivanti dall'utilizzo di servizi di terzi, anche qualora tali soggetti siano stati suggeriti o integrati dal Fornitore, indipendentemente dall'eventuale esistenza di rapporti economici con gli stessi.

Il Cliente manleva e tiene indenne il Fornitore da qualsiasi pretesa, danno, richiesta di risarcimento o responsabilità avanzata da terzi connessa all'utilizzo dei servizi, dei materiali forniti o alle decisioni assunte dal Cliente.

# Vertex

Le limitazioni di responsabilità previste dal presente contratto si applicano nei limiti consentiti dalla legge. Per i clienti consumatori (B2C), le esclusioni o limitazioni si applicano **solo nella misura consentita dal Codice del Consumo e dalla normativa inderogabile**. Restano comunque escluse le responsabilità non derogabili, incluse quelle derivanti da dolo o colpa grave del Fornitore.

## 13. Foro competente

Tutte le controversie saranno di competenza esclusiva del **Foro di Catania**, salvo inderogabili obblighi di legge per i consumatori.

## 14. Accettazione digitale e valore legale

Il presente contratto ha pieno valore legale e vincolante tra le parti ai sensi della normativa vigente.

L'accettazione da parte del Cliente si intende validamente perfezionata anche in assenza di sottoscrizione autografa, mediante qualsiasi modalità di accettazione tracciabile o comportamento concludente, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: la conferma del servizio, il pagamento anche parziale del corrispettivo, l'avvio delle attività, l'utilizzo dei servizi o dei materiali forniti, nonché l'accettazione digitale tramite strumenti elettronici.

La data del presente contratto coincide con la data di conferma o di avvenuto pagamento del servizio.

Con l'accettazione, il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente tutte le clausole del presente contratto.

Il contratto è sempre consultabile e scaricabile dal sito del Fornitore al seguente indirizzo:

[www.vertexgroup.it/contratto-privacy](http://www.vertexgroup.it/contratto-privacy)

## 15. Riferimenti e link utili

Tutte le informazioni relative ai servizi, ai contratti, alla privacy e alle FAQ sono disponibili sul sito del Fornitore ai seguenti link:

- Contratto e privacy: [www.vertexgroup.it/contratto-privacy](http://www.vertexgroup.it/contratto-privacy)
- Termini e condizioni: [www.vertexgroup.it/termini-condizioni](http://www.vertexgroup.it/termini-condizioni)
- FAQ e contatti: [www.vertexgroup.it/faq](http://www.vertexgroup.it/faq)