

Vertex

CONTRATTO GENERALE DI SERVIZIO VERTEX GROUP

Tra:

Vertex Group, con sede legale in Randazzo (CT), rappresentata da Marco Ferrario, di seguito “Fornitore”.

E:

Il Cliente, persona fisica o giuridica che acquista, conferma o usufruisce di un servizio del Fornitore, di seguito “Cliente”.

1. Premesse

Il Fornitore opera nel settore della consulenza, supporto operativo, gestione social e servizi digitali.

Il Cliente intende usufruire dei servizi del Fornitore secondo le modalità previste dal presente contratto.

Le premesse costituiscono parte integrante del contratto.

2. Oggetto

Il presente contratto disciplina la fornitura di qualsiasi servizio del Fornitore, senza necessità di allegare preventivi specifici.

Tutti i dettagli del servizio (tipologia, durata, prezzo, modalità di esecuzione) vengono comunicati tramite canale di vendita, conferma d'ordine o piattaforma di pagamento.

L'acquisto, il pagamento o la conferma del servizio costituiscono **accettazione automatica** di tutti i termini del presente contratto, disponibile e scaricabile dal sito del Fornitore.

3. Modalità di esecuzione

I servizi saranno forniti con diligenza e competenza professionale.

Il Fornitore non garantisce risultati economici, commerciali o di posizionamento specifici.

Tutte le decisioni finali relative a strategie, implementazioni e scelte operative sono di esclusiva responsabilità del Cliente.

4. Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna a:

- Fornire informazioni veritiere, complete e aggiornate.
- Collaborare attivamente e tempestivamente con il Fornitore.

Vertex

- Assumersi la responsabilità delle decisioni, dei contenuti e dei risultati derivanti dall'applicazione dei servizi ricevuti.

5. Corrispettivo e Pagamenti

Il corrispettivo dovuto è quello comunicato al momento dell'acquisto, conferma o attivazione del servizio.

Il pagamento può avvenire tramite modalità tracciabili o convenzionali, tra cui:

- Bonifico bancario;
- Carte di credito o debito;
- Portafogli elettronici e piattaforme di pagamento digitali;
- Contanti con ricevuta o documento attestante l'avvenuto pagamento.

Il pagamento può essere effettuato in unica soluzione o tramite acconto e saldo finale, secondo quanto indicato nel preventivo o comunicato dal Fornitore. L'avvio del servizio è subordinato alla ricezione dell'eventuale acconto concordato. Il pagamento si considera effettuato solo al momento della ricezione effettiva da parte del Fornitore.

In caso di mancato pagamento o ritardo nel versamento di acconti o saldo, il Fornitore potrà:

- Suspendere immediatamente il servizio;
- Esigere l'intero importo dovuto, comprensivo di interessi e spese legali;
- Intraprendere azioni legali per il recupero del credito e dei danni subiti.

6. Durata, rinnovo e recesso

La durata del servizio è quella comunicata al Cliente al momento dell'acquisto, della conferma o dell'attivazione del servizio.

Il contratto si intende concluso e operativo con l'acquisto, il pagamento o qualsiasi altra forma di conferma tracciabile del servizio.

Per i Clienti che rivestono la qualifica di consumatore ai sensi del Codice del Consumo, è riconosciuto il diritto di recesso entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto, salvo i casi di servizi digitali o di consulenza già avviati con consenso espresso del Cliente, per i quali il diritto di recesso può essere escluso nei limiti consentiti dalla legge.

Con l'acquisto o la conferma del servizio, il Cliente dichiara di essere stato adeguatamente informato dei propri diritti e di prestare, ove richiesto, il consenso all'immediata esecuzione del servizio.

Vertex

Il Fornitore ha facoltà di risolvere il contratto con effetto immediato in caso di grave inadempimento del Cliente, mediante comunicazione scritta.

Salvo diversa pattuizione espressa, i pagamenti effettuati non sono rimborsabili.

7. Limitazione di responsabilità

Salvo quanto inderogabile per legge, il Fornitore non risponde di:

- Danni indiretti, consequenziali o perdita di opportunità;
- Perdita di dati o mancati risultati economici;
- Azioni, decisioni o contenuti approvati dal Cliente;
- Malfunzionamenti di servizi terzi o strumenti esterni.

La responsabilità complessiva del Fornitore non supera l'importo complessivamente pagato dal Cliente per il servizio.

Non sono limitabili responsabilità per:

- Danni alla vita, integrità fisica o salute;
- Dolo o colpa grave del Fornitore.

Il Cliente riconosce che i servizi o strumenti di terzi eventualmente consigliati o forniti dal Fornitore non rientrano nella responsabilità del Fornitore.

Il Fornitore può, in taluni casi, percepire compensi o commissioni da terzi, senza che ciò comporti responsabilità sui servizi o prodotti forniti da soggetti esterni.

8. Proprietà intellettuale e materiali

Tutti i materiali, software, strategie, documenti, template o contenuti prodotti o forniti dal Fornitore restano di proprietà esclusiva del Fornitore, anche dopo la conclusione del servizio.

Il Cliente ottiene una **licenza d'uso limitata, non trasferibile e revocabile**, solo in relazione al servizio acquistato.

È vietata la duplicazione, distribuzione, rivendita o cessione a terzi dei materiali.

Il Fornitore può riprendere materiali o strumenti forniti solo se non costituiscono beni acquistati (es. PC, dispositivi hardware) che restano di proprietà del Cliente.

9. Servizi di terzi

Il Fornitore può consigliare, facilitare o rendere disponibile l'accesso a strumenti, software o servizi forniti da soggetti terzi.

Il Cliente riconosce e accetta che il Fornitore agisce esclusivamente in qualità di consulente e facilitatore, e non assume alcun ruolo di prestatore diretto dei servizi di terzi.

Il Fornitore non risponde di eventuali malfunzionamenti, interruzioni, costi aggiuntivi, modifiche contrattuali o risultati mancati derivanti dall'utilizzo di strumenti, piattaforme o servizi di terzi, anche se suggeriti o integrati nell'ambito del servizio.

Vertex

Il Fornitore potrà, in taluni casi, percepire compensi, commissioni o altri benefici economici derivanti dalla segnalazione, integrazione o rivendita di servizi o software di terzi.

Tale eventualità **non comporta in alcun modo assunzione di responsabilità** sui servizi o prodotti forniti da soggetti esterni, né modifica la natura del Fornitore come consulente professionale indipendente.

Per i Clienti consumatori (B2C), eventuali limitazioni di responsabilità o esclusioni previste nel presente articolo si applicano **nei limiti consentiti dalla normativa inderogabile**, inclusi i diritti previsti dal Codice del Consumo; il Cliente dichiara di essere stato informato dei propri diritti minimi e di accettarli espressamente mediante l'acquisto, il pagamento o la conferma del servizio.

10. Riservatezza

Entrambe le parti si impegnano a mantenere riservate le informazioni confidenziali scambiate durante il rapporto contrattuale.

Gli obblighi di riservatezza persistono anche dopo la cessazione del contratto.

11. Trattamento dati personali

Entrambe le parti si impegnano a rispettare la normativa vigente (GDPR).

L'informativa completa è disponibile sul sito del Fornitore: www.vertexgroup.it/contratto-privacy.

12. Contenziosi, sospensione del servizio e tutela legale

Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere, limitare o interrompere in qualsiasi momento l'erogazione dei servizi, in tutto o in parte, qualora si verifichi anche una sola delle seguenti condizioni: mancato o ritardato pagamento, violazione del presente contratto, utilizzo improprio dei materiali o degli strumenti forniti, mancata collaborazione, fornitura di informazioni non corrette, comportamenti illeciti o contrari ai principi di buona fede.

In tali casi, gli importi già versati resteranno acquisiti dal Fornitore, fatto salvo il diritto di richiedere il pagamento delle somme residue, oltre a interessi, spese e costi di recupero. Il Fornitore non risponde di eventuali danni derivanti dalla sospensione o cessazione del servizio per cause imputabili al Cliente.

Il Cliente riconosce che il Fornitore opera esclusivamente come consulente e prestatore di servizi professionali e che eventuali strumenti, software o servizi di terzi eventualmente consigliati non rientrano nella sfera di controllo del Fornitore. Pertanto, il Fornitore non è responsabile per malfunzionamenti, costi aggiuntivi, perdita di dati o risultati mancati derivanti dall'utilizzo di servizi di terzi, anche qualora tali soggetti siano stati suggeriti o integrati dal Fornitore, indipendentemente dall'eventuale esistenza di rapporti economici con gli stessi.

Il Cliente manleva e tiene indenne il Fornitore da qualsiasi pretesa, danno, richiesta di risarcimento o responsabilità avanzata da terzi connessa all'utilizzo dei servizi, dei materiali forniti o alle decisioni assunte dal Cliente.

Vertex

Le limitazioni di responsabilità previste dal presente contratto si applicano nei limiti consentiti dalla legge. Per i clienti consumatori (B2C), le esclusioni o limitazioni si applicano **solo nella misura consentita dal Codice del Consumo e dalla normativa inderogabile**. Restano comunque escluse le responsabilità non derogabili, incluse quelle derivanti da dolo o colpa grave del Fornitore.

13. Foro competente

Tutte le controversie saranno di competenza esclusiva del **Foro di Catania**, salvo inderogabili obblighi di legge per i consumatori.

14. Accettazione digitale e valore legale

Il presente contratto ha pieno valore legale e vincolante tra le parti ai sensi della normativa vigente.

L'accettazione da parte del Cliente si intende validamente perfezionata anche in assenza di sottoscrizione autografa, mediante qualsiasi modalità di accettazione tracciabile o comportamento concludente, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: la conferma del servizio, il pagamento anche parziale del corrispettivo, l'avvio delle attività, l'utilizzo dei servizi o dei materiali forniti, nonché l'accettazione digitale tramite strumenti elettronici.

La data del presente contratto coincide con la data di conferma o di avvenuto pagamento del servizio.

Con l'accettazione, il Cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente tutte le clausole del presente contratto.

Il contratto è sempre consultabile e scaricabile dal sito del Fornitore al seguente indirizzo:

www.vertexgroup.it/contratto-privacy

15. Riferimenti e link utili

Tutte le informazioni relative ai servizi, ai contratti, alla privacy e alle FAQ sono disponibili sul sito del Fornitore ai seguenti link:

- Contratto e privacy: www.vertexgroup.it/contratto-privacy
- Termini e condizioni: www.vertexgroup.it/termini-condizioni
- FAQ e contatti: www.vertexgroup.it/faq